



General Electronic Company S.p.A.
Capitale Sociale € 1.000.000,00
Trib. Viterbo n. 3843 – CCIAA 65121
Partita IVA 00330380569
C.F.00330380569

POLITICA PER LA QUALITA' GELCO S.p.A.

La Direzione Generale di Gelco S.p.A. riconosce l'importanza dei Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza come strumento per lo sviluppo aziendale al fine di raggiungere il pieno soddisfacimento delle aspettative di tutti gli stakeholder tenendo in considerazione rischi ed opportunità individuati nel corso dell'analisi del contesto e delle parti interessate.

Per il raggiungimento di posizioni di prestigio sui mercati nazionali ed internazionali di settori della difesa, dello spazio, e in quello professionale, è fondamentale la programmazione e il monitoraggio di un miglioramento continuo di processi aziendali, di prodotto e del servizio offerto al Cliente.

Il miglioramento continuo del prodotto e del sistema richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli. La motivazione principale deve essere "LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE" ed il "SUPERAMENTO DELLE ASPETTATIVE del CLIENTE".

A fronte dell'alto livello tecnico/tecnologico, delle lavorazioni del nostro processo di produzione esplicitamente richiesto dai Clienti nei requisiti contrattuali o contenuti implicitamente nelle loro aspettative, si ritiene imprescindibile la definizione e l'attuazione di un'adeguata Politica della Qualità.

La Direzione Generale si impegna ad intraprendere sistematicamente tutte le azioni volte a:

- Fornire dei prodotti con uno standard qualitativo in continuo miglioramento garantendo ai Clienti l'efficienza, l'affidabilità e la qualità dei prodotti e dei processi nel rigoroso rispetto delle tempistiche stabilite e con i prezzi concordati;
- Consolidare la presenza sui mercati tradizionali con una forte disposizione ad un allargamento verso i nuovi mercati mondiali;
- Supportare tutte le aspettative del Cliente nelle scelte tecnologiche relative al prodotto mettendo a disposizione la nostra esperienza maturata;
- Avere un risultato di esercizio tale da garantire il miglioramento delle prestazioni dei processi per poter affrontare la concorrenza nel mercato globale, con l'attenzione focalizzata sulla riduzione interna dei costi e con il miglioramento continuo dell'efficienza degli impianti e della loro produttività;
- Migliorare la qualità del prodotto col maggiore coinvolgimento e sviluppo dei fornitori e dei loro processi produttivi allo scopo di migliorarne continuamente l'affidabilità;
- Migliorare l'ambiente di lavoro, la sicurezza degli impianti e dei processi produttivi cercando di soddisfare al meglio tutte le esigenze del personale interno ottimizzando le condizioni di lavoro nel massimo rispetto di tutti i requisiti cogenti in termini di Sicurezza e Ambiente;
- Coinvolgere in modo sempre maggiore tutto il personale nella consapevolezza che solo con l'impegno congiunto di tutti si potranno raggiungere e migliorare gli obiettivi e le aspettative per l'ottenimento della massima soddisfazione del cliente,
- Erogare ogni processo e servizio, a qualsiasi livello sia collocato, nel pieno rispetto della documentazione contrattuale, della normativa tecnica, dei dispositivi di legge applicabili e della migliore prassi aziendale (know how aziendale);
- Evitare di instaurare rapporti con le aziende che operino ignorando i regolamenti e le normative in materia di sicurezza e salute dei lavoratori;
- Evitare di instaurare rapporti con aziende che non rispettino normative e leggi a protezione dell'ambiente;



STABILIMENTO Strada Poggino 45 D/E -01100 Viterbo - Tel. +39 0761-354321/57-Fax +39 0761 354482

web: www.gelcospa.it - mailto: info@gelcospa.it - Sistema di gestione qualità ISO 9001, EN 9100;

Sistema di gestione ambientale EN ISO 14001:2015;

Sistema gestione salute e sicurezza sul lavoro UNI ISO 45001:2018

- Evitare di instaurare rapporti con collaboratori esterni, partner commerciali/finanziari, italiani o esteri, che non garantiscano la tutela dei diritti dei lavoratori, con particolare riferimento al lavoro femminile, dei minori e degli immigrati;
- Evitare di instaurare rapporti diretti, indiretti o anche tramite interposta persona, con soggetti (partner commerciali/finanziari, consulenti e/o collaboratori stranieri) che si abbia ragione di ritenere che operino in collegamento o a supporto di associazioni o gruppi terroristici o con finalità di eversione dell'ordine democratico;
- Evitare di instaurare il mantenimento di rapporti di qualsiasi natura con persone fisiche o enti inseriti nelle apposite liste pubblicate dall'ONU e dal Consiglio dell'Unione Europea e afferenti a soggetti coinvolti in attività di terrorismo internazionale;
- Gestire rapporti con collaboratori esterni, consulenti, partner commerciali/finanziari sulla base di criteri di massima correttezza e trasparenza e sulla base di un'informazione corretta e completa in merito all'identità di detti soggetti.

La nostra politica della Qualità è la base per la definizione degli obiettivi di miglioramento aziendali, definiti, monitorati e aggiornati al variare delle esigenze dell'organizzazione e del mercato; e comunque riesaminati annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Per ogni processo aziendale sono stati identificati degli indicatori chiave di prestazione (KPI, Key Performance Indicator) che monitorano l'andamento dei processi e permettono di individuare e gestire tempestivamente derive degli stessi in termini di efficacia ed efficienza.

In questa ottica la Gelco è impegnata a mantenere e aggiornare il proprio sistema di gestione in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015 e alla EN 9100:2018, migliorarlo costantemente e promuovere l'applicazione della norma anche presso i propri fornitori.

La Società ha scelto di seguire una linea di condotta improntata alla massima attenzione nel monitoraggio del livello di servizio fornito ai Clienti, inteso non solo come mera erogazione di un attestato, ma anche e soprattutto come l'assistenza e la trasparenza dell'informazione nei confronti del Cliente. La Direzione chiede a tutto il personale la più ampia collaborazione per mantenere le certificazioni di sistema raggiunte e una elevata soddisfazione dei clienti, mettendo in atto tutto quanto contenuto nei documenti prescritti del Sistema Qualità aziendale e segnalando ai vari responsabili ogni possibile miglioramento.

Il campo di applicazione del sistema è il seguente:

***Progettazione di apparecchiature elettroniche per applicazioni aerospaziali e di difesa.
Sviluppo, produzione e riparazione di prodotti elettromeccanici ed elettronici.***

Il sistema Gelco prevede l'applicazione di tutti i requisiti.

Per la Politica inerente i Sistemi di Gestione Ambiente e Sicurezza si rimanda allo specifico documento.

Viterbo, 30/03/2023

GELCO S.p.A.
La Direzione
Enzo Mancini
Amministratore delegato